**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в октябре 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В октябре 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 1 обращение (*в сентябре 2020 года –5 обращений, в октябре 2019года – 2 обращения)* в том числе:

1. Письменных обращений - 1 (*в сентябре 2020года –4,в октябре 2019года -0 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в сентябре 2020 года -0, в октябре 2019 -0)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области- не поступало (*в сентябре 2020года -1; в октябре 2019 года -2).*

Общее количество обращений в октябре 2020 года по сравнению

*с сентябрем 2020года* *-*  *уменьшилось* % (на 4 обращения),

*с октябрем 2019года – уменьшилось* % ( на 1 обращение).

Письменных обращений в сентябре 2020 года по сравнению

*с сентябрем 2020 года уменьшилось* % (на 3 обращения)

*с октябрем 2019года увеличилось* % (на 4 обращения)

Личных обращений, на личном приёме Главы *в октябре и сентябре 2020года , а так же октябре 2019 не поступало,*

Обращений в справочную телефонную службу по сравнению

*с сентябрем 2020г.- уменьшилось %* (на 1 обращение)

*с октябрем 2019 уменьшилось %* (на 2 обращения)

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в октябре 2020года в сравнении с сентябрем 2020 года и октябрем 2019 года*

В октябре 2020 года рассматривался вопрос местного значения :

- меры пожарной безопасности в границах населенных пунктов поселения .

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.