**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес**

**Главы Елбанского сельсовета**

**Маслянинского района**

**и администрации Елбанского сельсовета**

**Маслянинского района Новосибирской области**

**за 2 квартал 2022 года**

 **и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области №\_90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 Во 2 квартале 2022 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 12 обращений.

1. Письменных обращений –1
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 1.
3. Прием специалиста – 4.
4. Справочная телефонная служба - 6.

**Структура и количество обращений,** поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021года

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета

Маслянинского района Новосибирской области и в администрацию Маслянинского района Новосибирской области во 2 квартале 2022 , в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и в администрацию Маслянинского района Новосибирской области во 2 квартале 2022года, в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021года.

**Тематика вопросов,** содержащихся в обращениях, поступивших **к специалисту** Елбанского сельсовета

Маслянинского района Новосибирской области во 2 квартале 2022 , в сравнении с 1 кварталом 2022года и 2 кварталом 2021года.

Тематика вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших в администрацию Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **по справочному телефону** во 2 квартале 2022года, в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021года.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.