**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в январе 2023 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В ***январе 2023 года*** в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области ***обращений не поступало***

*( в декабре 2022 года -7 обращений, одно из которых содержало два вопроса; в январе 2022года -0),* в том числе:

1. **Письменных обращений -0**(*в декабре 2022года –3, январе 2022года -0)*;

1. **Личных обращений** на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **- 0** (*в декабре 2022 года -0, в январе 2022 -0)*.
2. **Прием специалиста -0** (*в декабре 2022 года -2, в январе 2022года -0);*
3. **Устных сообщений** в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило **0** сообщения ( *в декабре 2022года -2, в январе 2022 года -0)*

Общее количество обращений в январе 2023 года по сравнению

*с декабрем 2022года* *–**уменьшилось* %( на 7 обращений),

*с январем 2022года -не изменилось* %( 0 обращений),

Письменных обращений в январе 2023года по сравнению

*с декабрем 2022года – уменьшилось* % (на 3 обращения),

*с январем 2022года –не изменилось* % ( 0 обращений),

Личных обращений на личном приёме Главы в январе 2023года по сравнению

*с декабрем 2022года –не изменилось* %( 0 обращений),

*с январем 2022 года – не изменилось* % ( 0 обращений),

Прием специалиста в январе 2023года по сравнению

*с декабрем 2022года – уменьшилось* % ( на 2 обращения),

*с январем 2022 года - не изменилось* % ( 0 обращений),

Сообщений в справочную телефонную службу в январе 2023года по сравнению

*с декабрем 2022года – уменьшилось* % ( на 2 сообщения),

*с январем 2022года – не изменилось* % ( 0 сообщений).

***Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в январе 2023 года, в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года***

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.