**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в ноябре 2024 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В ***ноябре 2024 года*** в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области ***обращений не поступило***

*( в октябре 2024 года -0 обращений, в ноябре 2023года -3),* в том числе:

1. **Письменных обращений -0** *( в октябре 2024 года -0 обращений, в ноябре 2023года -2 обращения),*
2. **Личных обращений** на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **- 0** *( в октябре 2024 года -0 обращений, в ноябре 2023года -0 обращений),*
3. **Прием специалиста -0** *( в сентябре 2024 года -0 обращений, в октябре 2023года -0 обращений),*
4. **Устных сообщений** в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области сообщений не поступало *( в октябре 2024 года -0 обращений, в ноябре 2023года -1 обращение),*

 Общее количество обращений в ноябре 2024 года по сравнению

 *с октябрем 2024года* – *не изменилось на 100*%( 0 обращений),

 *с ноябрем 2023года*  - *уменьшилось на 100* %( на 3 обращения).

 Письменных обращений в ноябре 2024года по сравнению

 *с октябрем 2024года* – *не изменилось на 100*%( 0 обращений),

 *с ноябрем 2023года*  -  *уменьшилось на 100* %( на 3 обращения).

 Личных обращений на личном приёме Главы в ноябре 2024года по сравнению

 *с октябрем 2024года* - *не изменилось на 100* %( 0 обращений).

 *с ноябрем 2023года*  - *не изменилось на 100* %( на 3 обращения).

Прием специалиста в ноябре 2024года по сравнению

 *с октябрем 2024года* - *не изменилось на 100* %( 0 обращений)

 *с ноябрем 2023года*  - *не изменилось на 100* %( 0 обращений)

Сообщений в справочную телефонную службу в ноябре 2024года по сравнению

 *с октябрем 2024года* - *не изменилось на 100* %( 0 обращений)

 *с ноябрем 2023года*  - *уменьшилось на 100* %( на 1 обращение).

***Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в ноябре 2024 года, в сравнении с октябрем 2024 года и ноябрем 2023 года***

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.