**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области за 3 квартал 2019 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области №\_90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 Во 3 квартале 2019 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 5 обращений, где рассмотрено 5 вопросов:

1. Письменных обращений -1обращение, рассмотрен 1 вопрос.
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 4 обращения, и рассмотрено 4 вопроса.
3. В справочную телефонную службу к специалисту поступило - 4обращения.

Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области в 3 квартале 2019 года в сравнении со 2 кварталом 2019 года и 3 кварталом 2018года

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета

Маслянинского района Новосибирской области и в администрацию Маслянинского района Новосибирской области в 3 квартале 2019года, в сравнении со 2 кварталом 2019года и 3 кварталом 2018года.

В **письменном обращении** вопрос относится к тематическому разделу:

- «Экономика»: хозяйственная деятельность .

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и в администрацию Маслянинского района Новосибирской области в 3 квартале 2019года, в сравнении со 2 кварталом 2019года и 3 кварталом 2018года.

Вопросы, поднимаемые гражданами **на** **личных приемах**, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» : 1 обращение *(коммунальное хозяйство)*

- «Экономика»: 3 обращения

– *хозяйственная деятельность – 2обращения,*

*- информация и информатизация – 1обращения.*

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **по справочному телефону** в 3 квартале 2019года, в сравнении со 2 кварталом 2019года и 3 кварталом 2018года.

Устные обращения граждан **по справочному телефону** относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» :2 обращения - *коммунальное хозяйство- 2 обрщения;*

- «Экономика»: 2 обращения –

*Информация и информатизация -2 обращения;*

В третьем квартале 2019 года рассматривались вопросы по:

-водоснабжению;

-приобретение и настройка оборудования ЦЭТВ (в связи в переходом на цифровое вещание, а так же возмещению затрат, за приобретенное спутниковое оборудование)

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.