**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в августе 2019 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В августе 2019 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 2 обращения

(*в июле 2019 года -8, в августе 2018года -2),* в том числе:

1. Письменных обращений 0 ( *июле 2019года – 2, в августе 2018года -2)*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 2 (*в июле 2019 год -2, в августе 2018 -0)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибрской области поступило - 0 (*в июле 2019года -4, в августе 2018 года -0)*

Общее количество обращений в августе 2019 года по сравнению

*с июлем 2019года* *уменьшилось* % (на 6 обращений),

*с августом 2018года –уменьшилось* % ( на7 обращений).

Письменных обращений в августе 2019года по сравнению

*с июлем 2019года уменьшилось* % (на 2 обращения)

*с августом 2018года уменьшилось* % (на 2 обращения)

Личных обращений на личном приёме Главы *в августе и июле 2019года не изменилось (по 2обращения), по сравнению с августом2018 года количество обращений увеличилось* % (на 2 обращения)

Обращений в справочную телефонную службу *в августе 2019года* в *августе 2018 года* не поступало , по сравнению *с июлем 2019года уменьшилось*  % (на 4 обращения),

В **2** обращениях содержатся **2** вопроса, относящихся к тематическому разделу:

- экономика –2 *: хозяйственная деятельность -2,*

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в августе 2019года и в сравнении с июлем 2019 года и августом 2018 года*

В августе 2019 года по сравнению с июлем 2019 года, отмечается уменьшение количества обращений.

Рассматривались вопросы местного значения (приобретение твердого топлива, решение вопроса по зданиям, находящихся в аварийном состоянии.)