**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в ноябре 2019 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В ноябре 2019 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 2 обращения

(*в октябре 2019 года -2, в ноябре 2018года - 0),* в том числе:

1. Письменных обращений 1 (*в октябре 2019года – 0, в ноябре 2018года -0 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 1 (*в октябре 2019 года -0, в ноябре 2018 -0)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибрской области поступило - 0 (*в октябре 2019года -2, в ноябре2018 года -5)*

Общее количество обращений в ноябре 2019 года по сравнению

*с октябрем 2019года* *не изменилось* (по 2 обращения),

*с ноябрем 2018года –уменьшилось* %(на 3 обращения)

Письменных обращений в ноябре 2019года по сравнению

*с октябрем 2019года - увеличилось* % (на 1 обращение)

*с сентябрем 2018года - увеличилось* % (на 1 обращение)

Личных обращений на личном приёме Главы в ноябре 2019года по сравнению

*с октябрем 2019года – увеличилось* % ( на 1 обращение).

*с ноябрем 2018 года – увеличилось* % (на 1 обращение)

Обращений в справочную телефонную службу в ноябре 2019года по сравнению

*с октябрем 2019года – уменьшилось* % (на 2 обращения)

*с ноябрем 2018года – уменьшилось* % (на 5обращений)

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в ноябре 2019года и в сравнении с октябрем 2019 года и ноябрем 2018 года*

В ноябре 2019года рассматривались вопросы местного значения. Вдвухобращениях содержатся 2вопроса, относящихся к тематическому разделу:

- жилищно- коммунальная сфера –2 *: коммунальное хозяйство -2*: о качестве воды, обеспечение твердым топливом граждан льготных категорий.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.