**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в октябре 2019 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В октябре 2019 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 2 обращения

(*в сентябре 2019 года -5, в октябре 2018года - 2),* в том числе:

1. Письменных обращений 0 ( *в сентябре 2019года – 1, в октябре 2018года -1 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в сентябре 2019 года -2, в октябре 2018 -1)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибрской области поступило - 2 (*в сентябре 2019года -2, в октябре 2018 года -0)*

Общее количество обращений в октябре 2019 года по сравнению

 *с сентябрем 2019года* *уменьшилось* % (на 3 обращения),

 *с октябрем 2018года –не изменилось* %(по 2 обращения)

Письменных обращений в октябре 2019года по сравнению

*с сентябрем 2019года - уменьшилось* % (на 1 обращение)

*с октябрем 2018года - уменьшилось* % (на 1 обращение)

Личных обращений на личном приёме Главы в октябре 2019года по сравнению

*с сентябрем 2019года – уменьшилось* % ( на 2 обращения).

*с октябрем2018 года – уменьшилось* % (на 1 обращение)

Обращений в справочную телефонную службу в октябре 2019года по сравнению

*с сентябрем 2019года – не изменилось* % (по 2 обращения)

*с октябрем 2018года – увеличилось* % (на 2 обращения)

В **2** обращениях содержатся 2вопроса, относящихся к тематическому разделу:

 - экономика –2 *: информация и информатизация -2.*

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в октябре 2019года и в сравнении с сентябрем 2019 года и октябрем 2018 года*

 В октябре 2019 года по сравнению с сентябрем 2019 года, количество обращений не изменилось

 Рассматривались вопросы местного значения ( установка спутникового телевидения)