**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области №\_90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В 4 квартале 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 2 обращения, где рассмотрено 2 вопроса

1. Письменных обращений - 2 ;
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - не поступало.
3. В справочную телефонную службу к специалисту – не поступало .

Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области во 4 квартале 2020 года в сравнении с 3 кварталом 2020 года и 4 кварталом 2019года

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета

Маслянинского района Новосибирской области в 4 квартале 2020 , в сравнении с 3 кварталом 2020года и 4 кварталом 2019года.

В **письменных обращениях** вопросы относятся к тематическим разделам:

- «Оборона, безопасность, законность»:  *-1.*

- « Жилищно-коммунальная сфера»: *Реновация жилого фонда-2, пользование жилищным фондом – 1;*

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и в администрацию Маслянинского района Новосибирской области в 4 квартале 2020года, в сравнении с 3 кварталом 2020года и 4 кварталом 2019года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **по справочному телефону** в 4 квартале 2020года, в сравнении с 3 кварталом 2020года и 4 кварталом 2019года.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.