**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в апреле 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В апреле 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило

2 обращения (*1 заявление и 1 запрос информации*)

*В марте 2020 года -0, в апреле 2019года - 3),* в том числе:

1. Письменных обращений - 2 (*в марте 2020года –0,в апреле 2019года -0 )*,  *Экономика – 1 ( Хозяйственная деятельность- 1)*

*1 запрос информации(Природные ресурсы и охрана окружающей семьи)*

1. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в марте 2020 года -0, в апреле 2019 -3)*.
2. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибрской области не поступало (*в марте 2020года -0; в апреле 2019 года -0).*

Общее количество обращений в апреле 2020 года по сравнению

*с мартом 2020года* *-*  *увеличилось* % (на 2 обращения),

*с апрелем 2019года –уменьшилось* % ( на1 обращение).

Письменных обращений в апреле 2020года по сравнению

*с мартом 2020года увеличилось* % (на 2 обращения)

*с апрелем 2019года уменьшилось* % (на 2 обращения)

Личных обращений на личном приёме Главы *в марте и апреле 2020года не поступало), по сравнению с апрелем 2019 года количество обращений в апреле 2020 года уменьшилось* % (на 3 обращения)

Обращений в справочную телефонную службу *в апреле и марте 2020года*  *и в апреле 2019года не поступало.*

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в апреле 2020года и в сравнении с мартом 2020 года и апрелем 2019 года*

В апреле 2020 года рассматривались вопросы местного значения : благоустройство и ремонт подъездных дорог и поставка дров льготным категориям граждан.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.