**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в августе 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В августе 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 4 обращения (*в июле 2020 года –1 обращение, в августе 2019года – 2 обращение)* в том числе:

1. Письменных обращений - 4 , из них 1 запрос (*в июле 2020года –1,в августе 2019года -0 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в июле 2020 года -0, в августе 2019 -2)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области не поступало (*в июле 2020года -0; в августе 2019 года -0).*

Общее количество обращений в августе 2020 года по сравнению

 *с июлем 2020года* *-*  *увеличилось* % (на 2 обращение),

 *с августом 2019года –уменьшилось* % ( на7 обращений).

Письменных обращений в августе 2020года по сравнению

*с июлем 2020года увеличилось* % (на 3 обращения)

*с августом 2019года увеличилось* % (на 3 обращения)

Личных обращений, на личном приёме Главы *в августе и июле 2020года не поступало), по сравнению с августом 2019 года уменьшилось на %* (на 2обращения)

Обращений в справочную телефонную службу *в августе и июле 2020года,* августе *2019года не поступало.*

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в августе 2020года в сравнении с июлем 2020 года и августом 2019 года*

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.