**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в декабре 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В декабре 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 1 обращение (*в ноябре 2020 года –обращений не поступало, в декабре 2019года – 1 обращение)* в том числе:

1. Письменных обращений -1 (*в ноябре 2020года –0,в декабре 2019года -0 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в ноябре 2020 года -0, в декабре 2019 -1)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области- 0 (*в ноябре 2020года -0; в декабре 2019 года -0).*

Общее количество обращений в декабре 2020 года по сравнению

 *с ноябрем 2020года* *-*  увеличилось% (на 1 обращение),

 *с декабрем 2019года – не изменилось* % ( по 1 обращению).

Письменных обращений в декабре 2020 года по сравнению

*с ноябрем 2020 года увеличилось* % (на 1 обращение)

*с декабрем 2019года увеличилось* % (на 1 обращение)

Личных обращений, на личном приёме Главы в декабре 2020 года по сравнению

 *с ноябрем 2020 года не изменилось* % (не поступало)

*с декабрем 2019года уменьшилось* % (на 1 обращение)

Обращений в справочную телефонную службу в декабре 2020 года по сравнению

*с ноябрем 2020 года не изменилось* % (не поступало)

*с декабрем 2019 года не изменилось* % (не поступало)

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в декабре 2020года в сравнении с ноябрем 2020 года и декабрем 2019 года*

 Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.