**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области за 2020 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области №\_90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В 2020 году в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 20 обращений, где рассмотрено 19 вопросов и 1 вопрос не рассмотрен, т.к. не является обращением.

1. Письменных обращений - 15 ;
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - не поступало.
3. В справочную телефонную службу к специалисту – поступило 6 сообщений.

**Структура и количество обращений**, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **в 2020 году в сравнении с 2019годом**

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета

Маслянинского района Новосибирской области в 2020году , в сравнении с 2019годом.

**Тематика вопросов**, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и в администрацию Маслянинского района Новосибирской области в 2020году, в сравнении с 2019годом.

**Тематика вопросов**, содержащихся в сообщениях, поступивших в администрацию Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области **по справочному телефону** в 2020году, в сравнении с 2019годом.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, в устных сообщениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика вопросов | Кол-во обращений в  2020 году | Кол-во обращений в 2019 году | Количество обращений в 2020 году в сравнении с 20219 годом |
| -Оборона, безопасность, законность | 1 | 0 | *- увеличилось на 1* |
| -Государство, общество, политика | 1 | 0 | *- увеличилось на 1* |
| -Экономика | 8 | 28 | *-уменьшилось на 20* |
| -Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 23 | *-уменьшилось на 15* |
| -Социальная сфера | 2 | 9 | *-уменьшилось на 7* |
| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ | 20 | 60 | *-уменьшилось на 40* |

|  |  |
| --- | --- |
| 2020год | 2019год |
| *рассматривались вопросы местного значения:* | *рассматривались вопросы местного значения:* |
| -благоустройство и ремонт подъездных дорог;  - очистка дорог;  - поставка дров льготным категориям граждан;  -жилищный фонд; ремонт жилого помещения.  - меры пожарной безопасности в границах населенных пунктов поселения;  - качество воды в п. Загора;  -содержание территории кладбища в с.Елбань;  - организация досуга и обеспечение жителей с.Елбань услугами организации культуры;  -уличное освещение;  -вопросы по цифровому телевидению. | - цифровое телевидение; ( установка спутникового телевидения)  - уличное освещение;  -водоснабжение (устранение аварийной ситуации);  -качество воды;  - бродячий скот;  - поставка дров льготным категориям граждан;  - поставка дров для населения;  - благоустройство дорог;  - оборудование автобусной остановки;  - социальное обеспечение (Компенсационные выплаты за приобретение спутникового оборудования ЦЭТВ; другие льготы малоимущих граждан). |

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.