**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в мае 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В мае 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило

1 обращение

*В апреле 2020 года -2обращения (1 заявление и 1запрос), в мае 2019года - 12),* в том числе:

1. Письменных обращений - 1 (*в апреле2020года –2,в мае 2019года -2 )*,  *Жилищно-коммунальная сфера – 1 ( Жилищный фонд - 1)*
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в апреле 2020 года -0, в мае 2019 -7)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области не поступало (*в апреле 2020года -0; в мае 2019 года -3).*

Общее количество обращений в мае 2020 года по сравнению

*с апрелем 2020года* *-*  *уменьшилось* % (на 1 обращение),

*с маем 2019года –уменьшилось* % ( на1 обращение).

Письменных обращений в мае 2020года по сравнению

*с апрелем 2020года уменьшилось* % (на 1 обращения)

*с маем 2019года уменьшилось* % (на 1 обращения)

Личных обращений на личном приёме Главы *в мае и апреле 2020года не поступало), по сравнению*

*с маем 2019 года уменьшилось на %* (на 7 обращений)

Обращений в справочную телефонную службу *в мае и апреле 2020года не поступало* , по сравнению с м*аем 2019года уменьшилось % (на 3 обращения).*

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в мае 2020года и в сравнении с апрелем 2020 года и маем 2019 года*

В мае 2020 года рассматривались вопросы местного значения : Жилищный фонд. Реновация жилого фонда.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.