**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в ноябре 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета и**

**администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В ноябре 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области обращений не поступало (*в октябре 2020 года –1 обращение, в ноябре 2019года – 2 обращения)* в том числе:

1. Письменных обращений -0(*в октябре 2020года –1,в ноябре 2019года -1 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в октябре 2020 года -0, в ноябре 2019 -1)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области- 0 (*в октябре 2020года -0; в ноябре 2019 года -0).*

Общее количество обращений в ноябре 2020 года по сравнению

 *с октябрем 2020года* *-*  *уменьшилось* % (на 1 обращение),

 *с ноябрем 2019года – уменьшилось* % ( на 2 обращения).

Письменных обращений в сентябре 2020 года по сравнению

*с октябрем 2020 года уменьшилось* % (на 1 обращение)

*с ноябрем 2019года уменьшилось* % (на 1 обращение)

Личных обращений, на личном приёме Главы *в ноябре и октябре 2020года не поступало,*

*с ноябрем 2019года уменьшилось* % (на 1 обращение)

Обращений в справочную телефонную службу *в ноябре, октябре 2020года и ноябре 2019 не поступало.*

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в ноябре 2020года в сравнении с октябрем 2020 года и ноябрем 2019 года*

 Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.