**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в январе 2020 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

В январе 2020 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 5 обращений

(*в декабре 2019 года -1, в январе 2019года - 2),* в том числе:

1. Письменных обращений 1(*в декабре 2019года – 0, в январе 2019года -0 )*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 0 (*в декабре 2019 года -1, в январе 2019 -2)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибрской области поступило - 4 (*в декабре 2019года -0, в январе2019 года -0)*

Общее количество обращений в январе 2020 года по сравнению

*с декабрем 2019года* *– увеличилось* %(на 4 обращения),

*с январем 2019года –увеличилось* %(на 3 обращения)

Письменных обращений в январе 2020года по сравнению

*с декабрем 2019года - увеличилось* % (на 1 обращение)

*с январем 2019года - увеличилось* % (на 1 обращение)

Личных обращений на личном приёме Главы в январе 2020года по сравнению

*с декабрем 2019года – уменьшилось* % ( на 1 обращение).

*с январем 2019 года – уменьшилось* % (на 2 обращения)

Обращений в справочную телефонную службу в январе 2020года по сравнению

*с декабрем 2019года – увеличилось* % (на 4 обращения)

*с январем 2019 года– увеличилось* % (на 4 обращения)

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в январе 2020года и в сравнении с декабрем 2019 года и январем 2019 года*

В январе 2020года рассматривались вопросы местного значения. Впятиобращениях содержатся 5вопросов, относящихся к тематическому разделу:

- жилищно- коммунальная сфера –2 *: коммунальное хозяйство -2*: вопросы по очистке дорог.

- экономика – *информация и информатизация – 2:* вопросы по цифровому телевидению.

- социальная сфера – *труд и занятость населения –* запрос информации опредоставлении сведений для уточнения пенсии.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.