**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области за 4 квартал 2018 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области №\_90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В 4 квартале 2018 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 12 обращений.

1. Письменных обращений 0,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 2.
3. В справочную телефонную службу к специалисту поступило - 10 обращений.

Вопросы, поднимаемые гражданами, на личных приемах относятся к тематическим разделам;

 -«Экономика» 2 обращения: хозяйственная деятельность – 2 обращения.

 -Устные обращения граждан по справочному телефону относятся к тематическим разделам;

- «Жилищно-коммунальная сфера» 2 обращения: коммунальное хозяйство – 2 обращения.

 -«Экономика» 8 обращений: хозяйственная деятельность – 8 обращений.

Глава Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, постоянно ведут прием граждан, регулярно отвечают на письменные обращения, на личном приеме своевременно решают поставленные вопросы, дают устные разъяснения, что делать или к кому обратится по заданному вопросу.