**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в июне 2019 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Елбанского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 90 от 21.10.2013года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области».

 В июне 2019 года в адрес Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило обращений 16

(*в мае 2019 года -12, в июне 2018года -9),* в том числе:

1. Письменных обращений 1( *мае 2019года – 2, в июне 2018года -9)*,
2. Личных обращений на личных приемах Главы Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 7 (*в мае 2019 год -7, в июне 2018 -0)*.
3. Устных сообщений в справочную телефонную службу к специалисту Елбанского сельсовета Маслянинского района Новосибрской области поступило - 8 (*в мае 2019года -3, в июне 2018 года -0)*

Общее количество обращений в июне 2019года по сравнению

 *с маем 2019года* *увеличилось* % (на 4 обращения),

 *с июнем 2018года – увеличилось* % ( на7 обращений).

Письменных обращений в июне 2019года по сравнению

*с маем 2019года уменьшилось* % (на 1 обращение)

*с июнем 2018года уменьшилось* % (на 8 обращений)

Личных обращений на личном приёме Главы *в июне 2019года и 2018года не изменилось (по 7обращений)*

Обращений в справочную телефонную службу в июне 2019года по сравнению *с маем 2019года увеличилось* % (на 3 обращения),

*в июне 2018года* обращений не было.

В **16** обращениях содержатся **16**вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера- 5 (31% *от общего количества обращений): жилищный фонд -1, коммунальное хозяйство -4;*

 - социальная сфера 1(6%)*: социальное обеспечение-1;*

 - экономика –10 *(*62,5%)*: хозяйственная деятельность -3, информация и информатизация -7;*

 - государство, общество, политика – 0 (%)

*Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Елбанского сельсовета Маслянинского района в июне 2019года и в сравнении с маем 2019 года и июнем 2018 года*

В июне 2019года по сравнению с маем 2019года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам: переход на ЦЭТВ, заготовка дров, бродячий скот.